



Les badges Mozilla

Guide pour l'éducation des adultes

www.open-badges.eu

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Projet n° 2016-1-FR01-KA204-023896



Introduction

Nous apprenons partout et dans différentes circonstances, non seulement à l'école ou dans un centre de formation, mais aussi au travail, de manière informelle, et même dans nos loisirs. Nous acquérons des connaissances et des compétences variées liées à l'organisation, à la gestion du temps, à la résolution des conflits, aux relations entre différentes personnes de différentes origines, au travail d'équipe ou à la capacité de collaborer. Nous développons notre créativité, notre esprit d'initiative et nos capacités de réflexion logique, tout ceci participant de notre développement personnel et professionnel. Cependant les compétences acquises dans les environnements où l'apprentissage n'est pas formalisé ni directement recherché ne sont pas évaluées ni suffisamment reconnues. Or cette reconnaissance peut faciliter l'accès à l'emploi ou l'évolution professionnelle en montrant que nous avons les compétences requises, transférables dans un nouvel environnement de travail.

Les badges ouverts (*Open Badges*), créés par la Fondation Mozilla en 2011 permettent justement de reconnaître et de valoriser les réalisations et les compétences acquises, quel qu'en soit le contexte ou l'importance relative.

Qu'est-ce qu'un badge Mozilla ?

Un badge est représenté par une petite image numérique qui contient des informations sur la compétence qu'il atteste chez la personne qui l'affiche. Ce sont ces métadonnées, vérifiables et sécurisées, qui constituent la nouveauté et la valeur ajoutée des badges. Elles créent une relation de confiance en montrant :

- Qui a créé le badge, quel est l'organisme qui l'attribue.
- À qui il a été remis, le récipiendaire est généralement identifié par son adresse mail.
- À quoi correspond ce badge : ce qu'il a fallu faire pour l'obtenir, quels sont les critères d'attribution.
- La date d'émission.

Les badges sont des récompenses numériques qui peuvent être données à tous les niveaux d'éducation et de formation ainsi que dans des contextes pratiques. Certains badges sont attribués pour des tâches plutôt simples, comme participer à un atelier, être assidu et ponctuel ou savoir faire des recherches sur le web. D'autres nécessitent plus d'efforts : organiser un séminaire, animer un groupe... Ainsi, les badges permettent de reconnaître des compétences, acquises ou mises en œuvre dans des activités, quelle que soit leur envergure. Les apprenants, encouragés dans leur démarche d'apprentissage, peuvent accumuler des badges, les afficher sur les réseaux sociaux, dans leur signature, dans un portfolio ou un CV Europass.

Les spécifications créées par Mozilla permettent d'attribuer et de diffuser les badges sur toutes les plate-formes du web, et de lire les métadonnées de manière sécurisée sur des sites dédiés.



Qui peut délivrer des badges Mozilla ?

Virtuellement, tout le monde, organisation ou individu, peut délivrer des badges : écoles et universités, associations d'éducation populaire, formateurs, communautés de pratique, employeurs, associations professionnelles, organisateurs de séminaires, bibliothèques et musées...

Comment attribuer des badges ?

Pour créer, émettre et vérifier des badges numériques, il faut utiliser une des plate-formes technologiques dédiées (la plupart sont en anglais). Certaines sont gratuites. Mozilla en fournit une liste¹. Toutes les plates-formes d'émission décrivent étape par étape comment créer et émettre des badges. Des compétences de développeur ne sont pas nécessaires. Pour délivrer des badges, le processus est le suivant.

- Choisir une plate-forme pour créer et attribuer les badges, où l'émetteur crée un compte pour son organisme.
- Concevoir l'image qui va matérialiser le badge (il existe des sites spécialisés dans la création de ce type d'images).
- Définir chaque badge : titre, définition courte, critères pour l'attribution (qui feront partie des métadonnées).
- Importer l'image sur la plate-forme pour y attacher les métadonnées définies précédemment.
- Communiquer sur les badges (site Web, apprenants, environnement socio-économique).
- Envoyer le badge décerné au bénéficiaire par courrier électronique (la date d'attribution et l'adresse mail feront partie des métadonnées). Il est possible d'y attacher des preuves (résultats d'un test, document numérisé...). Il est également possible d'attribuer des badges automatiquement dans un parcours d'apprentissage en ligne. On peut aussi attribuer un badge à un groupe qui a validé une compétence dans un parcours collectif.
- Expliquer au bénéficiaire l'usage qu'il peut en faire.

Quel est l'intérêt des badges pour un organisme d'éducation ?

De plus en plus d'organismes d'éducation et de formation² proposent des badges pour valoriser des activités, reconnaître la maîtrise de compétences (communication, travail d'équipe, résolution de problèmes...) ou de savoir-être. À l'échelle de l'organisme, les avantages sont nombreux.

Renforcer son image en ligne : l'information sur l'organisation émettrice intégrée dans le badge est automatiquement diffusée et sa visibilité en montre le dynamisme.

Proposer des validations innovantes et créatives : La procédure doit être décrite et transparente pour les tiers, mais elle laisse le champ libre à la créativité, tant pour les savoir-être et savoir-faire validés que pour la démarche de validation mise en œuvre. Ce peut être par exemple le groupe d'apprenants qui valide collectivement le respect des critères. Les badges délivrés

¹ Consulter de préférence la version anglaise du site : <https://openbadges.org/about/participating-services/#open-source>

² <https://support.mozilla.org/fr/kb/qui-d-autre-emet-des-open-badges>



peuvent être adaptés aux besoins et aux caractéristiques des apprenants mais aussi aux attentes des recruteurs.

Compléter une certification : les badges permettent de valider une variété de micro-compétences, d'attitudes ou même d'expériences qui ne le sont pas par les diplômes et les certificats, soit parce qu'elles sont incluses dans des aires de compétences plus larges, soit parce qu'elles n'ont pas été (encore) formalisées. Cela permet de renforcer la confiance en soi et de responsabiliser l'individu dans son parcours d'apprentissage tout au long de la vie.

Mieux connaître les besoins des apprenants : les badges obtenus donnent aux professionnels de l'éducation la possibilité de suivre les parcours d'apprentissage des apprenants.

Quel est l'intérêt des badges pour un éducateur ?

Les badges apportent un plus à l'échelle de l'organisme mais également à chaque intervenant parce qu'ils permettent de :

Motiver et encourager la participation au processus d'apprentissage – en valorisant de « petits » acquis au fil de la formation, les badges motivent l'engagement continu dans le processus d'apprentissage. Ils encouragent les attitudes et les comportements positifs. Ils donnent aux apprenants de tous les âges la possibilité de démontrer leurs compétences.

Reconnaître l'apprentissage informel – par leur souplesse dans le choix des critères et des conditions d'évaluation les badges sont utiles pour valider des résultats d'apprentissage réalisés hors d'un contexte éducatif formel. Ils permettent de valoriser des activités extra-scolaires et des expériences variées et de mettre en avant nos savoir-être. Ainsi, ils contribuent à fournir une image plus complète d'un individu.

Construire un parcours d'apprentissage progressif – en validant les acquis successifs, les badges accompagnent le parcours de l'apprenant et l'aident à atteindre ses objectifs. Il s'engage sans se sentir submergé et a une vision claire de sa progression. Les badges facilitent également la réflexion sur le processus d'apprentissage en documentant différentes étapes.

Identifier les talents de l'individu – vous pouvez créer des badges pour mettre en évidence des qualités particulières qui n'apparaissent pas clairement avec un diplôme. Cela donne aux apprenants la confiance en leurs propres capacités pour effectuer une tâche.

Soutenir les apprenants en difficulté – un badge offre une reconnaissance visible pour soutenir les décrocheurs et tous ceux qui ont pu avoir une mauvaise expérience du système éducatif traditionnel. C'est un moyen différent de valoriser une réalisation, une expérience ou la maîtrise d'une compétence. Le lien direct avec l'emploi peut être plus facilement établi.

Introduire un aspect ludique dans l'éducation – en étant gagnés et accumulés, les badges permettent aux apprenants de rivaliser entre eux ou de se fixer des objectifs à dépasser. Les badges sont utilisés dans les jeux vidéos et leur principe parle facilement aux plus jeunes.

Renforcer l'estime sociale – sur différents supports et de manière transparente, les badges offrent une visibilité de ce qu'une personne a réalisé ou est capable de faire.

Favoriser le développement des compétences numériques – les apprenants gèrent leurs badges en ligne en les affichant sur différents sites, médias sociaux, e-portfolios... Ils professionnalisent leurs pratiques numériques quotidiennes et améliorent leur image dans le monde virtuel.



Faciliter l'accès à l'emploi – les employeurs peuvent visualiser des caractéristiques qu'ils recherchent particulièrement. L'apprenant décide des badges qu'il souhaite mettre en avant pour une recherche d'emploi.

Valoriser les badges

Valoriser des compétences et des réalisations variées par des badges est une expérience nouvelle pour les apprenants, les éducateurs et pour l'environnement socio-économique. Leur acceptation sociale et leur valorisation dans la sphère professionnelle seront favorisées par leur lisibilité avec des critères clairement définis et une promotion par des organismes de confiance. Un badge doit être :

- **Spécifique** – Il concerne une compétence ou une expérience précise, que l'on peut nommer et décrire et qui ne faisait l'objet d'aucune validation au préalable.
- **Mesurable** – Les critères sur lesquels il se base sont compréhensibles et mesurables. Quel niveau permet d'obtenir le badge ?
- **Accepté** – Le bénéficiaire doit comprendre clairement ce qu'il doit faire pour obtenir le badge, les tiers également. Tous les acteurs de l'emploi doivent être sensibilisés à ce dispositif.
- **Réaliste** – L'objectif ne doit pas être inaccessible et il doit donner envie d'être obtenu en fournissant un effort adapté. Un badge n'est pas un diplôme.
- **Daté** – Quand a-t-il été obtenu ?

Les apprenants pourront être motivés à obtenir et à afficher leurs badges à partir de témoignages de pairs qui montrent que les badges présentent une image plus complète de la personne avec ses centres d'intérêts, son expérience et ses différentes compétences. Des employeurs pourront également être associés à cette démarche de valorisation.

Des badges pour les compétences de base

Le projet de badges ouverts pour l'éducation des adultes développe une centaine de badges pour valoriser des attitudes, des comportements et des caractéristiques particulièrement recherchées par les employeurs. Ils recouvrent des domaines que l'on peut considérer comme des compétences clés, des compétences de bases, ou relevant du socle de connaissances et de compétences professionnelles, crée par le Copanef et permettant d'obtenir le certificat [Cléa](#).

www.open-badges.eu

